

POLITIQUE QUALITE-SECURITE-ENVIRONNEMENT

Afin qu'ABSC continue à être reconnue pour la qualité de ses services, à la recherche permanente de la satisfaction de ses clients, qu'elle fasse vivre les valeurs humaines auxquelles elle adhère, qu'elle respecte l'environnement et qu'elle s'améliore en continue, la Direction souhaite s'inscrire dans une démarche de certification selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et BS-OHSAS 18001 afin d'atteindre ces objectifs, définis comme suit.

1. Satisfaction clients

- Identification, évaluation et étude des besoins des parties prenantes pertinentes (client, collaborateur,... etc.)
- Le respect des engagements contractuels
- Être à l'écoute permanente de ses parties prenantes pertinentes
- Mesure régulière et la surveillance de la qualité sur site
- Développer la confiance et la fidélité de nos clients
- Amélioration continue de nos services et de nos processus

2. Une gestion des ressources humaines performante et adaptée à notre métier

- Un recrutement soigné des personnels
- Le développement des compétences par la formation
- Veiller au respect de la législation sociale et santé sécurité au travail
- Préserver l'intégrité physique de notre personnel
- Favoriser l'évolution interne
- Une communication efficace et régulière avec nos salariés

3. Contribuer à la préservation de l'environnement

- Intégrer des préoccupations environnementales dans les cahiers des charges (tri, nettoyage sans eau,...)
- Choisir des produits et matériels tenant compte de l'environnement
- Se Conformer aux exigences réglementaires environnementales en vigueur, ainsi qu'à celles de nos clients

La Direction compte sur l'implication de l'ensemble du personnel pour conduire ce projet à bien et faire vivre cette politique au quotidien.

Fait à Luxembourg, le 05.04.2017