

---

## ***Notice sur la Protection de Données Personnelles pour nos Clients***

---

**Date d'entrée en vigueur : 23/05/2018**

### ***Données à caractère personnel***

All Building Services Company S.A. en tant que prestataire de service ou sous-traitant, est amenée à collecter, enregistrer et consulter un ensemble de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse physique ou électronique, numéros de téléphone, etc.), émanant des personnes physiques dénommées ci-après « Client » et de les exploiter sous forme analogique ou électronique.

All Building Services Company S.A. traite ces Données dans les limites autorisées et dans le respect des réglementations en vigueur, dont le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, applicable dans les pays de l'Union Européenne, et se rapportant à la protection des personnes physiques à l'égard des données à caractère personnel.

Lors de modification de ces règlements, All Building Services Company S.A. adaptera au besoin le présent document et notifiera au Client les changements applicables, par la mise en ligne d'une version adaptée de cette notice.

### ***Collecte et utilisation de données à caractère personnel***

Les Données dont All Building Services Company S.A. dispose sont collectées auprès du Client dans le cadre de la relation commerciale qui lie le Client à All Building Services Company S.A. Cette relation commerciale peut se rapporter à une ou plusieurs des actions suivantes (énumération non exhaustive) : offre commerciale, demande de devis gratuit via le site internet d'ABSC S.A., contrat et avenant de service, commande et livraison des produits et matériels, facturation des prestations de service, suivi des prestations de service, suivi de la satisfaction client etc.

Sans que cette liste ne soit exhaustive, ci-dessous est reproduite la liste des cas les plus fréquents de collecte de données personnelles :

- Des renseignements personnels peuvent vous être demandés lors d'une discussion téléphonique ou un entretien avec l'un de nos collaborateurs à propos d'une demande de prestation ou une question professionnelle, de votre inscription à un événement, de votre participation à une enquête, de l'achat d'une prestation ou un service etc.

- Durant ces mêmes échanges, All Building Services Company S.A. peut aussi vous demander des données plus personnelles mais néanmoins en rapport avec la situation telles que votre nom, vos adresses postales, professionnelles, de livraisons, de facturation, des numéros de téléphone, une ou plusieurs adresses électroniques, des préférences de contacts etc.
- Des informations sur les prestations achetées chez All Building Services Company S.A. comme une date, une référence, un numéro de série, une date de paiement, une preuve de paiement etc.
- All Building Services Company S.A. peut également recueillir des renseignements à des fins statistiques en respectant l'obligation de confidentialité.

Les Données Client sont conservées au moins aussi longtemps que la législation l'impose en matière de relations contractuelles et donc au-delà de la relation commerciale proprement dite.

Les Données peuvent être communiquées au sein d'All Building Services Company S.A. pour assurer les services ou prestations demandées par le Client. Les Données collectées auprès du Client pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants chargés contractuellement de l'exécution des tâches nécessaires au bon fonctionnement d'All Building Services Company S.A. et de ses services ainsi qu'à la bonne gestion de la relation avec le Client. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les sous-traitants ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, All Building Services Company S.A. s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers aux données Client, sans le consentement préalable du Client, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime.

### **Contact**

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité des données à caractère personnel le concernant ainsi que de s'opposer dans les limites légales au traitement de ses données à caractère personnel.

Pour exercer un de ces droits, le Client peut adresser une demande à All Building Services Company S.A. par voie postale à l'adresse 8-10, rue de l'Etang, L-5326 CONTERN ou par courriel à [info@absc.lu](mailto:info@absc.lu) ou s'adresser, en cas de réclamation à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Afin d'identifier correctement votre demande et de pouvoir y répondre au mieux, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer votre demande complète, datée et signée en joignant la copie de votre justificatif d'identité.